

Garansi Terbatas Standar

Terima kasih Anda telah membeli produk merek Toshiba (“Produk”) dari Toshiba Singapore Pte Ltd (“TSP”). Grup perusahaan Toshiba (“Toshiba”) adalah pemimpin dalam komputasi mobile di dunia, yang terkenal dengan teknologi canggih dan sangat memperhatikan detail desain. Toshiba berkomitmen pada produk yang berkualitas dan menjamin tingkat kepuasan pelanggan yang tertinggi. TSP melanjutkan komitmennya kepada pelanggan dengan memberikan garansi lokal selama 5 tahun.

APA YANG DIBERIKAN GARANSI TERBATAS ANDA
Selama lima (5) tahun mulai dari Tanggal Pembelian (“Periode Garansi”), TSP menjamin Produk ini bebas dari cacat material dalam pengerjaan dan material yang mengakibatkan Produk gagal pada penggunaan normal dan tepat. Garansi ini hanya berlaku dalam negara asal pembelian. Garansi ini hanya berlaku untuk Produk yang digunakan sendiri oleh pelanggan (dan bukan untuk dijual kembali) dan produk masih baru serta belum dibuka pada tanggal pembelian secara langsung dari TSP atau dari Distributor Resmi, Dealer atau Pengecer TSP (“ADR”).

Apabila Produk gagal seperti yang dirujuk di atas dalam Periode Garansi, TSP akan, atas kebijakannya sendiri memperbaiki atau mengganti, tanpa mengenakan biaya tambahan kepada Anda, komponen yang cacat dengan yang baru atau yang disertifikasi ulang sesuai dengan pilihannya. Komponen yang disertifikasi ulang mempunyai performa setara dengan komponen asli. Semua komponen dan Produk asli yang diganti oleh TSP atau Penyedia Layanan Resmi (“ASP”) menjadi milik TSP. Anda bertanggung jawab untuk membayar, dengan kurs saat ini, setiap layanan, perbaikan atau penggantian di luar cakupan garansi ini. ADR dan ASP bukan merupakan, dan tidak dianggap menjadi, agen TSP untuk keperluan apa pun juga.

Anda mungkin diharuskan untuk memberi bukti pembelian sebagai persyaratan untuk menerima layanan

PENGECUALIAN LAYANAN/GARANSI – APA YANG TIDAK DICAKUP GARANSI INI:

Item berikut secara spesifi k dikecualikan dari, dan tidak dicakup oleh, Garansi terbatas ini:

- Servis, perbaikan atau penggantian yang perlu dilakukan karena ketidakengajaan, salah pemakaian, penyalahgunaan, kelembapan, cairan, debu, kotoran, kelalaian, kecelakaan, kerusakan, penginstalan yang tidak tepat, pengoperasian yang tidak tepat, pembersihan yang tidak tepat, pemeliharaan yang tidak tepat, keausan karena pemakaian normal, atau kejadian, tindakan atau kelalaian lainnya di luar kontrol TSP
- Penggantian komponen yang hilang, pemberian retrofit, atau pemeliharaan preventif.
- Pemasangan atau pelepasan aksesoris retrofit, peralatan sekitarnya atau sistem komputer yang menjadi komponen Produk
- Servis, perbaikan atau penggantian yang perlu dilakukan karena, atau terkait dengan, koneksi yang tidak tepat dengan periferal
- Perangkat lunak, kerusakan perangkat lunak, atau penggantian atau perbaikan perangkat lunak
- Perbaikan atau penggantian baterai, adaptor AC, penutup, plastik, atau bagian penampilan akhir atau garis pada interior atau eksterior.
- Perbaikan untuk kerusakan yang hanya bersifat memperindah atau tidak memengaruhi fungsi Produk, misalnya keausan, goresan, penyok, dan tutup tombol yang tergores, kabur atau berubah warna.
- Layanan yang perlu dilakukan karena sebab eksternal, termasuk kebakaran, pencurian, bencana alam, perubahan, problem yang timbul karena perangkat lunak atau perangkat keras yang tidak disuplai oleh TSP, sumber listrik utama mati, lonjakan listrik atau korsleting listrik, petir, kerusakan listrik lainnya, atau perbaikan, modifikasi atau penggantian oleh orang selain yang ditunjuk oleh TSP untuk mengservis Produk
- Servis Produk yang dibeli di luar negara asal pembelian
- Servis pada produk pihak ketiga atau servis yang perlu dilakukan karena penggunaan produk pihak ketiga yang tidak kompatibel
- Servis yang perlu dilakukan karena penggunaan atau pemasangan modifikasi non-Toshiba pada Produk
- Servis Produk di mana label atau logo, label keterangan atau nomor seri TOSHIBA telah rusak atau dihapus
- Servis dan perbaikan Produk di tempat
- Kerusakan pada Produk yang disebabkan karena kegagalan mengikuti spesifikasi kasi, Petunjuk Pemakaian atau Panduan mengenai penggunaan

dan/ atau penyimpanan

- Modifikasi pada Produk yang tidak disetujui secara tertulis oleh TSP

PENAFIAN DAN BATASAN GANTI RUGI
SEJAUH YANG DIIZINKAN HUKUM, SEMUA GARANSI LAIN YANG TERSURAT DAN TERSIRAT UNTUK PRODUK INI, TERMASUK GARANSI TERSIRAT KELAYAKAN JUAL DAN KESESUAIAN UNTUK KEPERLUAN TERTENTU, DENGAN INI DINAFIKAN DAN DIKECUALIKAN. JIKA HUKUM YANG BERLAKU MELARANG PENGECUALIAN SETIAP GARANSI YANG TERSIRAT, MAKA GARANSI YANG TERSIRAT TERSEBUT MEMPUYAI DURASI TERBATAS SELAMA PERIODE GARANSI TERBATAS TERTULIS DAN TERSURAT INI. GARANSI TERTULIS INI MENGANTIKAN DAN SECARA SPESIFIK MENAFIKAN SEMUA GARANSI ATAU PERNYATAAN LAIN YANG TIDAK DINYATAKAN DALAM GARANSI INI, APAKAH DIBUAT OLEH TSP, AFLIASI, ADR DAN ASP-NYA. SECARA LISAN ATAU SECARA TERTULIS (TERMASUK SEMUA PERNYATAAN DALAM SEMUA BROSUR, SIARAN PERS, PENGUMUMAN, IKLAN, TITIK PENJUALAN, DSB.).

ANDA HARUS MEMBACA DAN MENGIKUTI SEMUA PETUNJUK PENYIAPAN DAN PENGGUNAAN DALAM PETUNJUK PEMAKAIAN DAN/ATAU MANUAL YANG BERLAKU YANG DISERTAKAN. JIKA ANDA GAGAL MELAKUKANNYA, PRODUK INI TIDAK DAPAT BERFUNGSI DENGAN BAIK DAN ANDA DAPAT KEHILANGAN DATA ATAU MENGALAMI KERUGIAN LAINNYA.

GARANSI INI TIDAK AKAN MENCAKUP SEMUA SERVIS YANG DIPERLUKAN, SEBAGIAN ATAU KESELURUHAN, SEBAGAI AKIBAT DARI KEGAGALAN MENGIKUTI SEMUA PETUNJUK PENYIAPAN DAN PENGGUNAAN. GARANSI INI TIDAK BERLAKU DAN AKAN BATAL SERTA TIDAK DAPAT DITERAPKAN JIKA PRODUK INI DIBUKA, DISERVIS, ATAU DIPERBAIKI OLEH ORANG SELAIN YANG DITUNJUK OLEH TSP UNTUK MENYERVIS ATAU MEMPERBAIKI PRODUK. TSP, AFLIASI, ADR, ASP-NYA DAN PEMASOKNYA TIDAK MENJAMIN BAHWA PENGOPERASIAN PRODUK INI TIDAK AKAN TERGANGGU, BEBAS KESALAHAN ATAU TIDAK TERPENGARUH DALAM SEMUA KEADAAN. TSP DENGAN INI MENYARANKAN, DAN PELANGGAN DENGAN INI MENGAKUI BAHWA GANGGUAN, KESALAHAN DAN PENGARUH LAINNYA (TERMASUK PERFORMA YANG LAMBAT ATAU LAMBAN, PENGUNCIAN, KEMACETAN DAN MATI) ADALAH UMUM UNTUK KOMPUTER DAN AKSESORI YANG TERKAIT DENGAN KOMPUTER SERTA TIDAK MESTI MERUPAKAN CACAT MATERIAL ATAU MENGAKIBATKAN KEGAGALAN YANG DICAKUP DALAM GARANSI TERBATAS INI. JIKA PRODUK INI GAGAL SEPERTI YANG DIJAMIN DI ATAS, PERBAIKAN ATAU PENGANTIAN KOMPONEN YANG CACAT MERUPAKAN GANTI RUGI SATU-SATUNYA DAN EKSKLUSIF BAGI ANDA. *DALAM KEADAAN APA PUN TSP, Toshiba Client Solutions Co., Ltd. AFLIASI, PEMASOK, ADR ATAU ASP MEREKA TIDAK BERTANGGUNG JAWAB KEPADA ANDA ATAU PIHAK KETIGA ATAS SEGALA KERUGIAN.* BATASAN INI BERLAKU PADA SEMUA KERUGIAN, BIAYA ATAU PENGELUARAN TERMASUK (1) KERUGIAN KARENA, ATAU HILANGNYA ATAU RUSAKNYA, CATATAN, PROGRAM, DATA ATAU MEDIA PENYIMPANAN PORTABEL ANDA, ATAU (2) SEMUA KERUGIAN LANGSUNG ATAU TIDAK LANGSUNG, HILANGNYA KEUNTUNGAN, HILANGNYA PENYIMPANAN ATAU KERUGIAN TAMBAHAN ATAU KONSEKUENSIAL ATAU INSIDENTAL KHUSUS LAINNYA, APAKAH KARENA PELANGGARAN GARANSI, PELANGGARAN KONTRAK, TORT (TERMASUK KELALAIAN), BERDASARKAN STATUTA ATAU BERDASARKAN HUKUM ATAU BENTUK ATAU TINDAKAN LAINNYA, ATAU APAKAH YANG TIMBUL DARI PENGGUNAAN ATAU KETIDAKMAMPUAN MENGGUNAKAN PRODUK TERSEBUT DAN/ATAU PETUNJUK PEMAKAIAN DAN ATAU MANUAL YANG DISERTAKAN, MESKI TSP, ATAU PERWAKILAN RESMI TSP, ASP ATAU ADR TELAH DIBERI TAHU TENTANG KEMUNGKINAN KERUGIAN TERSEBUT ATAU SEMUA KLAIM OLEH PIHAK LAINNYA (KERUGIAN, BIAYA ATAU PENGELUARAN YANG DISEBUTKAN DI ATAS SECARA KOLEKTIF DISEBUT “KERUGIAN”). BEBERAPA YURISDIKSI TIDAK MENGIZINKAN PENGECUALIAN GARANSI TERSIRAT ATAU BATASAN MENGENAI BERAPA LAMA GARANSI TERSIRAT BERLAKU DAN JUGA TIDAK PADA BATASAN KERUGIAN UNTUK BEBERAPA PRODUK SEHINGGA PENGECUALIAN ATAU BATASAN

DI ATAS MUNGKIN TIDAK BERLAKU DI YURISDIKSI ANDA.

MEDIA PENYIMPANAN DATA: PERLINDUNGAN DATA & INFORMASI

Satu-satunya perlindungan yang efektif untuk semua Sistem Operasi, program perangkat lunak, data atau informasi yang disimpan di media atau bagian dari Produk (secara kolektif disebut “Data”) adalah membuat cadangan Data secara berkala dan disiplin. Pastikan untuk membuat cadangan Data secara berkala. Sebelum mengembalikan Produk untuk servis, pastikan untuk mencadangkan Data dan membuang semua informasi rahasia, kepemilikan atau pribadi. Selalu konfirmasi apakah Data telah berhasil dicadangkan, disalin atau ditransfer. Anda bertanggung jawab penuh untuk memastikan pencadangan, integritas dan keamanan semua Data (seperti ditentukan di bawah). TSP, ASP dan ADR tidak bertanggung jawab atas semua Kerugian apa pun yang timbul sehubungan dengan atau sebagai akibat dari Data yang diubah, dihapus, rusak, hilang atau dengan cara apa pun diubah kapan pun juga, meski ini berasal dari kegagalan yang dengan cara lain dicakup berdasarkan garansi ini atau timbul selama atau sehubungan dengan perbaikan atau penggantian Produk; atau pemulihan atau penginstalan kembali semua Data selama perangkat lunak yang diinstal ketika Produk diproduksi. Drive hardisk yang gagal dan perlu diganti berdasarkan garansi ini akan diganti dengan drive hard disk kosong dengan kapasitas setara dan drive hardisk asli akan menjadi milik TSP.

APLIKASI VITAL

Produk yang telah Anda beli tidak dirancang untuk “aplikasi vital”. “Aplikasi vital” berarti sistem pendukung nyawa, aplikasi medis, koneksi dengan perangkat medis tertanam, transportasi komersial, fasilitas nuklir atau sistem atau aplikasi lainnya di mana kegagalan Produk dapat menyebabkan cedera pada orang atau hilangnya nyawa atau kerugian harta benda yang sangat besar.

JIKA PELANGGAN MENGGUNAKAN PRODUK DALAM APLIKASI VITAL, PELANGGAN – DAN BUKAN TSP, AFLIASI, ADR ATAU ASP MEREKA – BERTANGGUNG JAWAB PENUH ATAS PENGGUNAAN TERSEBUT. TSP BERHAK UNTUK MENOLAK MENYERVIS PRODUK YANG DIGUNAKAN DALAM APLIKASI VITAL. TSP, AFLIASI, ADR DAN ASP DENGAN INI MENAFIKAN SEMUA LIABILITAS, KERUGIAN DAN KONSEKUENSI YANG TIMBUL DARI SERVIS ATAU PENOLAKAN UNTUK MENYERVIS PRODUK TERSEBUT DAN SELANJUTNYA MENAFIKAN SETIAP DAN SEMUA LIABILITAS, KONSEKUENSI DAN KERUGIAN YANG DAPAT TIMBUL ATAU BERASAL DARI PENGGUNAAN PRODUK DALAM APLIKASI VITAL.

MEMPEROLEH SERVIS UNTUK PRODUK

Pelanggan berhak atas layanan perbaikan garansi di Produk TSP melalui jaringan TSP ASP selama Periode Garansi Terbatas. Silakan kunjungi pc.toshiba-asia.com untuk ASP terdekat. Jika Pelanggan memilih untuk mengirimkan Produk Pelanggan ke ASP, Pelanggan harus membayar terlebih dulu semua biaya pengiriman,asuransi, pajak atau bea yang terkait dengan transportasi Produk ke dan dari lokasi ASP. Bukti pembelian, dalam bentuk tanda terima penjualan atau faktur, diperlukan apabila meminta layanan perbaikan garansi.

SEBELUM MENGEMBALIKAN PRODUK UNTUK SERVIS, PASTIKAN UNTUK MENCADANGKAN DATA ANDA DAN MELEPAS SEMUA AKSESORI, TERMASUK, TAPI TIDAK TERBATAS PADA, KABEL, DAYA, CD, DISKET, KARTU PC, DSB. TOSHIBA TIDAK AKAN BERTANGGUNG JAWAB DAN SEPENUHNYA MENAFIKAN SETIAP DAN SEMUA LIABILITAS ATAS SEMUA AKSESORI ATAU DATA YANG DIKIRIM DENGAN PRODUK.

KETENTUAN UMUM

Jika ada ketentuan garansi terbatas ini terbukti tidak dapat diterapkan, ketentuan yang tidak dapat diterapkan tersebut akan dihapus dari garansi ini dan dianggap tidak membentuk bagian dari garansi. Sisa ketentuan garansi ini akan dan tetap berlaku dan dapat diterapkan.

Jika ada inkonsistensi antara garansi terbatas ini, di satu sisi, dan pernyataan dalam kemasan Produk atau dalam dokumen lain yang disertakan dengan, atau digunakan dalam konteks promosi atau penjualan Produk, di sisi lain, maka yang berlaku adalah ketentuan garansi terbatas ini.

Garansiรับประกันอย่างจำกัดที่เป็นมาตรฐาน

ขอขอบคุณท่านซื้อผลิตภัณฑ์ภายใต้ชื่อสินค้าโตชิบา (“Product(s)”) จาก Toshiba Singapore Pte Ltd (“TSP”) กลุ่มบริษัทโตชิบา (“Toshiba”) เป็นผู้นำของโลก ทางด้านคอมพิวเตอร์พกพาที่มีชื่อเสียงด้านเทคโนโลยีขั้นสูงและโดดเด่นในเรื่อง การคำนวณถึงรายละเอียดที่ซับซ้อนต่าง ๆ โตชิบามีหน้าที่รับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและความพึงพอใจของลูกค้าในระดับสูงสุด TSP จึงได้กำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบนี้ต่อลูกค้าโดยเสนอการรับประกันภายในประเทศ 5 ปี

การรับประกันอย่างจำกัดให้เื่อะไรบ้าง
ภายในระยะเวลา 5 ปี นับจากวันที่ซื้อสินค้า (“ระยะเวลาการรับประกัน”) TSP รับประกันว่าผลิตภัณฑ์นี้เป็นอิสระจากข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ที่เกิดจากฝีมือแรงงาน และวัสดุซึ่งทำให้ผลิตภัณฑ์เสียหายภายใต้การใช้งานปกติและเหมาะสม การรับประกันนี้มีผลคุ้มครองเฉพาะภายในประเทศที่ซื้อผลิตภัณฑ์เท่านั้น และ การรับประกันนี้ใช้ได้กับผลิตภัณฑ์ที่ถูกค้าให้ของท่าน (และไม่ใช่สำหรับการนำ ไปขายต่อ) เป็นผลิตภัณฑ์ใหม่และบรรจุภัณฑ์ปิดสนิทในวันที่ซื้อสินค้าจาก TSP โดยตรง หรือจากตัวแทนที่ได้รับการแต่งตั้งจาก TSP คิเลเลอหรือผู้แทนจำหน่าย (“ADR”)

ผลิตภัณฑ์ที่เกิดความเสียหายดังที่ได้อ้างไว้ข้างต้นภายในช่วงรับประกัน จะใช้ าคูยพินิจของ TSP แต่เพียงผู้เดียวในการตัดสินใจซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทน ส่วนที่เสียหายด้วยชิ้นส่วนใหม่หรือชิ้นส่วนที่ได้รับการรับรองให้เป็นส่วนเสริม โดยไม่เรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากท่าน อะไหล่ที่ได้รับการรับรองใหม่มีการ ทำงานเท่าเทียมกับอะไหล่เดิม อะไหล่เดิมและผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการเปลี่ยน ทดแทน TSP หรือผู้ให้บริการที่ได้รับการแต่งตั้ง (“ASP”) จะกลายเป็นสมบัติของ TSP ท่านจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายตามอัตราปัจจุบันต่อบริการอื่นๆ การซ่อมแซม หรือการเปลี่ยนทดแทนนอกเหนือจากการรับประกันนี้ครอบคลุมถึง ADR และ ASP ไม่ใช่และไม่ได้ถือว่าเป็นตัวแทนของ TSP ไม่ว่าเพื่อจุดประสงค์ใดๆ ก็ตาม

ท่านอาจถูกขอให้แสดงหลักฐานการซื้อขายเพื่อใช้เป็นเงื่อนไขในการขอรับบริการ

ข้อจำกัดของการบริการ/การรับประกัน - การรับประกันนี้ไม่ได้ครอบคลุมส่วนใดบ้าง รายการต่อไปนี้เป็นข้อยกเว้นและไม่ได้รับการคุ้มครองจากการรับประกันแบบ จำกัดนี้:

- ความจำเป็นที่ควรได้รับการ ซ่อมแซม หรือเปลี่ยนทดแทนจากอุบัติเหตุ การใช้ผิดประเภท การใช้ในทางที่ผิด โชนความชื้น เปียาน้ำ โดนฝุ่นและอง สกปรก ปล่องทิ้งใ้ วัสดุพิเศษ เสียหาย การติดตั้งที่ไม่เหมาะสม การดำเนินการ ที่ไม่เหมาะสม การทำความสะอาดที่ไม่เหมาะสม การบำรุงรักษาที่ไม่เหมาะสม ความเสียหายจากใช้มาเป็นเวลานาน หรือเหตุการณ์อื่นๆ การกระทำ หรือ การปล่อยและละเลยที่นอกเหนือจากการควบคุมของ TSP
- การเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมขึ้นส่วนที่หายไ้ไป การจัดเตรียมส่วนประกอบ หรือการบำรุง รักษาเชิงป้องกัน
- การติดตั้งหรือการย้ายส่วนประกอบเพิ่มเติมออก อุปกรณ์ที่ต้องกับคอมพิวเตอร์ หรือระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งอาจเป็นส่วนประกอบผลิตภัณฑ์
- ความจำเป็นที่ควรได้รับการ ซ่อมแซม หรือเปลี่ยนทดแทนเนื่องจากหรือ เกี่ยวกับการเชื่อมต่อที่ไม่เหมาะสมกับอุปกรณ์ต่อพ่วงคอมพิวเตอร์อื่นๆ
- ซอฟต์แวร์ ข้อผิดพลาดของซอฟต์แวร์ หรือการเปลี่ยนหรือการซ่อมซอฟต์แวร์
- การซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทนแบตเตอรี่ AC อะแดปเตอร์ ตัวครอบปิด พลาสติก หรือส่วนประกอบรูปลักษณะ เช่น ฟันผิวภายในหรือภายนอก หรือขอบ
- การซ่อมแซมความเสียหายเฉพาะด้านความสวยงามหรือส่วนที่ไม่มีผลต่อ การทำงานของผลิตภัณฑ์ เช่น ความเสียหายเนื่องจากใช้มาเป็นเวลานาน รอยข่วน รอยบุ๋ม และถูกขีดข่วน คีย์แคปสตัปถูกขีดข่วน สีจาง หรือเปลี่ยนสี
- ความจำเป็นที่ควรได้รับการเนื่องจากปัจจัยภายนอกใดๆ รวมถึง ไ้ถูกขโมย ก๊วยธรรมชาติ การดัดแปลงแก้ไข ปัญหาที่เกิดจากซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์ที่ไม่ ได้จัดโดย TSP หลังจกานล้มเหลว พลังงานกระชาก หรือการขาดแคลนพลังงาน ฟันแลบ ข้อบกพร่องทางไฟฟ้าอื่นๆ หรือการซ่อมแซม หรือการดัดแปลง หรือการ เปลี่ยนทดแทนโดยบุคคลที่ไม่ใช่ผู้ที่ TSP อนุญาตให้ทำหน้าที่ปกริการผลิตภัณฑ์
- การให้บริการผลิตภัณฑ์ที่ซื้อภายนอกประเทศเดิมที่ทำการซื้อขาย
- การให้บริการผลิตภัณฑ์อื่นๆ หรือความจำเป็นที่ควรได้รับการเนื่องจากการใช้ ผลิตภัณฑ์อื่นที่ไม่สอดคล้องกัน
- ความจำเป็นที่ควรได้รับการเนื่องจากการใช้งานหรือการติดตั้งส่วนดัดแปลงที่ ไม่ใช่ของโตชิบาในผลิตภัณฑ์
- การให้บริการผลิตภัณฑ์ที่ฉลากหรือเครื่องหมายโตชิบา Rating label หรือ Serial number เสียหายหรือถูกถอดออก
- การให้บริการและการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์นอกสถานที่
- ความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์เนื่องจากไม่ปฏิบัติตามคุณสมบัติเฉพาะ ผู้มีผู้ใช้ หรือผู้ถือการใช้งานอย่างง่ายในการใช้งาน และ/หรือเก็บรักษา
- การเปลี่ยนแปลงแก้ไขผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้รับการรับรองในเอกสารโดย TSP

ข้อจำกัดความรับผิดชอบและข้อจำกัดการแก้ไข

ตามขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต การแสดงออกอื่นๆ และการรับประกันต่อ ผลิตภัณฑ์นี้ รวมถึงการรับประกันในด้านการค้าขายและความเหมาะสมตาม วัตถุประสงค์จะถูกปฏิเสธและได้รับการยกเว้น หากกฎหมายที่นำมาใช้ได้ขัดต่อ ข้อยกเว้นของการรับประกันใดๆ การรับประกันนี้จะถูกจะจำกัดในช่วงระยะเวลา ของการรับประกันแบบจำกัดที่เขียนเอาไว้ การรับประกันที่เป็นลายลักษณ์อักษรนี้ ใช้แทนและปฏิเสธการรับประกันอื่นๆ หรือการเป็นตัวแทนที่ไม่ได้ระบุไว้ใน การรับประกันนี้ไม่ว่าจะจัดทำโดย TSP บริษัทในเครือ ADR และ ASP โดยการพูด หรือการเขียน (รวมถึงข้อความใดๆ ในแผ่นพับสำเนาโฆษณา ข่าวยุทธศาสตร์ หรือ การประกาศ โฆษณา จุดแสดงผลิตภัณฑ์ และอื่นๆ)

ท่านต้องอ่านและปฏิบัติตามคำแนะนำในการตั้งค่าและการใช้งานทั้งหมดที่อยู่ใน คู่มือผู้ใช้หรือคู่มือการใช้งานที่แนบมา หากท่านไม่ปฏิบัติตาม ผลิตภัณฑ์นี้อาจไม่ ทำงานได้อย่างเหมาะสมและอาจทำให้ท่านสูญเสียข้อมูลหรือได้รับความเสียหาย อื่นๆ

การรับประกันนี้จะไม่ครอบคลุมบริการใดๆ ที่ถูกเรียกร้องบางส่วนหรือทั้งหมด เนื่องจากการไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำในการตั้งค่าและการใช้งาน การรับประกันนี้จะ ไม่ถูกนำมาใช้และจะประเมินและไม่มีผลบังคับใช้หากผลิตภัณฑ์ได้ถูกเปิด ได้รับการบริการ หรือซ่อมแซมโดยบุคคลที่นอกเหนือจากผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งโดย TSP เพื่อให้ให้บริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ TSP และบริษัทในเครือ ADR ASP และ ซัพพลายเออร์ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์นี้จะไม่สิ้นสุด ปราศจาก ข้อผิดพลาดหรือมีสภาพเต็มในทุกสภาวะแวดล้อม TSP แจ้งให้ทราบในที่นี้และ ลูกค้ายอมรับในที่นี้ว่าภาวะสูงสุด ข้อผิดพลาด และผลกระทบอื่นๆ (รวมถึงที่ การทำงานที่ช้าหรืออืด LOCK-UPS FREEZES และ SHUTDOWNS) เป็นเรื่องทั่วไปของคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เสริมที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ และผลิตภัณฑ์ ไฟฟ้า และไม่มีควมจำเป็นต้องทำให้เป็นข้อบกพร่องของวัสดุหรือส่งผลให้เกิด ข้อผิดพลาดที่การรับประกันแบบจำกัดนี้ครอบคลุม หากผลิตภัณฑ์นี้ไม่เข้ากรอบ การทำงานของการรับประกันข้างต้น ท่านจะต้องซ่อมแซมหรือเปลี่ยนอะไหล่ที่ เสียหายด้วยตนเอง *ไม่ว่ากรณีใดๆ TSP Toshiba Client Solutions Co., Ltd. บริษัทในเครือซัพพลายเออร์ ADR หรือ ASP จะไม่รับผิดชอบต่อท่าน หรือบุคคล ที่สามต่อความเสียหายใดๆ* ข้อจำกัดนี้จะใช้กับความเสียหาย จำนวนเงิน หรือ ค่าใช้จ่ายของซึ่งได้ก็ตาม ซึ่งรวมถึง (1) ความเสียหายหรือการสูญเสียหรือ การเปลี่ยนแปลงของการบันทึกของท่าน ไปรแกรม ข้อมูล หรืออุปกรณ์เก็บข้อมูล ที่เคลื่อนย้ายได้ หรือ (2) ความเสียหายโดยรหหรือโดยอ้อมใดๆ การสูญเสีย ผลกำไร การสูญเสียการออม หรือความเสียหายพิเศษอื่นๆ ความเสียหายตรงหน้า ค่าปรับเพื่อให้เป็นนัยอย่าง ความเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นการผิด การรับประกัน การผิดสัญญา การละเมิด (รวมถึงการละเลย) ได้ข้อบังคับหรือ ภายได้กฎหมายอื่นๆ หรือรูปแบบการกระทำ ที่เป็นผลมาจากการใช้หรือไม่ สามารถใช้ผลิตภัณฑ์นั้น และ/หรือผู้มีส่วนใช้ และ/หรือผู้ถือการใช้ที่แนบมา ถึงแม้ว่า TSP หรือตัวแทนที่ได้รับการแต่งตั้งโดย TSP ASP หรือ ADR ได้แนะนำ

และไม่ไปไม่ได้ที่จะเกิดความเสียหายดังกล่าวหรือการเรียกร้องใดๆ โดยส่วนอื่นๆ (ความเสียหายที่กล่าวมาข้างต้น จำนวนเงิน หรือค่าใช้จ่ายที่จะกล่าวถึงโดยรวม ต่อไปนี้จะเรียกว่า “ความเสียหาย”) บางพื้นที่อนุญาตให้มีการยกเว้นการรับ ประกันหรือข้อจำกัดต่อระยะเวลาที่การรับประกันจะมีผล และไม่มีข้อจำกัดความ เสียหายสำหรับผลิตภัณฑ์บางอย่าง ดังนั้นการยกเว้นหรือข้อจำกัดดังกล่าวไม่มี ใช้ในพื้นที่ของท่าน

อุปกรณ์เก็บข้อมูล: การป้องกันข้อมูลและข่าวสาร

การป้องกันที่มีประสิทธิภาพเพียงอย่างเดียวสำหรับระบบปฏิบัติการ โปรแกรม ซอฟต์แวร์ ข้อมูลหรือทรัพย์สินที่เก็บไว้ในสื่ออื่นๆ หรือบางส่วนของผลิตภัณฑ์ บางอย่าง (เรียกโดยรวมว่า “ข้อมูล”) คือความมีวินัยในการแบ็คอัพข้อมูล ควร แบ็คอัพข้อมูลอยู่เสมอ ก่อนนำผลิตภัณฑ์ใดๆ มาเข้ารับบริการ ควรตรวจสอบให้ แน่ชัดว่าได้ทำการแบ็คอัพข้อมูลและย้ายข้อมูลที่เป็นความลับ ข้อมูลที่เป็นทรัพย์สิน ทางปัญญา และข้อมูลส่วนตัวออกไปแล้ว ตรวจสอบอยู่เสมอว่าข้อมูลถูกแบ็คอัพ ติดออก หรือถ่ายโอนสำเร็จ ท่านเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการแบ็คอัพ ความสมบูรณ์ และความปลอดภัยของข้อมูลใดๆ (ดังที่ได้กล่าวถึงเพื่อไป) TSP ASP และ ADR จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นในการเชื่อมต่อ หรือเป็น ผลจาก : ข้อมูลใดๆ ที่ถูกปรับเปลี่ยน ถูกลบ ได้รับความเสียหาย สูญหาย หรือ การดัดแปลงในเวลาใดก็ตาม แม้ว่าจะเป็นผลจากความเสียหายที่ครอบคลุมภายใต้ การรับประกันนี้ หรือเกิดขึ้นระหว่าง หรืออันเกี่ยวกับการซ่อมหรือเปลี่ยนทดแทน ผลิตภัณฑ์; หรือการกู้คืนหรือการใส่ข้อมูลใหม่ที่นอกเหนือจากซอฟต์แวร์ที่ถูกติดตั้ง ขณะทำการผลิตผลิตภัณฑ์ ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ที่เสียหายและจำเป็นต้องได้รับ การเปลี่ยนทดแทนภายใต้การรับประกันนี้จะได้รับการเปลี่ยนเป็นฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ เปล่าที่มีความจุเท่าเดิม และฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ตัวเดิมจะกลายเป็นสมบัติของ TSP

แอปพลิเคชันที่จำเป็น

ผลิตภัณฑ์ที่ท่านซื้อมานี้ไม่ได้ออกแบบมาสำหรับแอปพลิเคชันที่จำเป็น (“critical applications”) “แอปพลิเคชันที่จำเป็น” หมายถึง ระบบที่ช่วยเหลือชีวิต แอปพลิเคชันทางการแพทย์ การเชื่อมต่ออุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ฝังในร่างกาย การขนส่งทางการค้า อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ระบบ หรือแอปพลิเคชันอื่นๆ ที่ ความเสียหายของผลิตภัณฑ์สามารถทำให้บุคคลได้รับบาดเจ็บ เสียชีวิต หรือเกิด ความเสียหายต่อทรัพย์สินอย่างรุนแรง

หากลูกค้าใช้ผลิตภัณฑ์ในแอปพลิเคชันที่จำเป็นใดๆ จะต้องลูกค้าต้องรับผิดชอบ เดิมที่ต้องการใช้ดังกล่าวแต่เพียงผู้เดียว ไม่เกี่ยวข้องกับ TSP บริษัทในเครือ ADR หรือ ASP TSP ขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธที่จะให้บริการผลิตภัณฑ์ใดๆ ที่ใช้ใน แอปพลิเคชันที่จำเป็น TSP บริษัทในเครือ ADR หรือ ASP ที่กล่าวถึงในที่นี้ปฏิเสธ ความรับผิดชอบใดๆ หรือทั้งหมดต่อความเสียหายและผลที่เกิดจากการให้บริการ หรือปฏิเสธที่จะให้บริการผลิตภัณฑ์นั้น รวมถึงปฏิเสธความรับผิดชอบใดๆ หรือ ทั้งหมดต่อผลที่เกิดขึ้น และความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น หรือเป็นผลมาจากการใช้ ผลิตภัณฑ์ในแอปพลิเคชันที่จำเป็นใดๆ

การขอรับบริการสำหรับผลิตภัณฑ์

ลูกค้าได้รับสิทธิการรับประกันบริการซ่อมผลิตภัณฑ์ของ TSP ผ่านเครือข่ายของ ASP ระหว่างช่วงรับประกันแบบจำกัด กรุณาเข้าชมเว็บไซต์ pc.toshiba-asia.com เพื่อตรวจสอบ ASP ใกล้บ้านท่าน หากลูกค้าต้องการ ซ่อมผลิตภัณฑ์ของตนไปยัง ASP ลูกค้าต้องชำระค่าขนส่งล่วงหน้า ค่าประกัน หรือ ค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งผลิตภัณฑ์ไปยังรวมถึงส่งกลับจาก ASP ต้องแสดงหลักฐานการซื้อขายที่เป็นใบเสร็จหรือใบแจ้งหนี้เมื่อขอรับบริการซ่อมแซม ตามการรับประกัน

ก่อนนำผลิตภัณฑ์ใดๆ มาเข้ารับบริการ กรุณาตรวจสอบว่าท่านได้ทำการแบ็คอัพ ข้อมูลและถอดอุปกรณ์เสริมอื่นๆ ออก รวมทั้งสายไฟ แผ่นซีดี แผ่นดิสก์ ฟลชีการ์ด หรืออุปกรณ์อื่นใดทั้งหมด โตชิบาจะไม่รับผิดชอบและปฏิเสธความรับผิดชอบอย่าง สมบูรณ์ทั้งหมดสำหรับอุปกรณ์เสริมใดๆ หรือข้อมูลที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

ข้อกำหนดทั่วไป

หากพบว่าข้อจำกัดใดๆ ของการรับประกันแบบจำกัดนี้ไม่มีผลบังคับใช้

ข้อกำหนดที่ไม่มีผลบังคับใช้จะถูกแยกออกจากการรับประกัน และถือว่าไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งของการรับประกัน ข้อกำหนดที่เหลือของการรับประกันนี้จะยังคงใช้ได้ และมีผลบังคับใช้

หากมีความไม่สอดคล้องกันใดๆ ระหว่างการรับประกันแบบจำกัดนี้กับคำแถลง ในบรรจุภัณฑ์ของผลิตภัณฑ์ หรือในเอกสารอื่นๆ ที่แนบมาด้วย หรือในข้อความ ไปรมาทหรือขายผลิตภัณฑ์ ข้อกำหนดของการรับประกันแบบจำกัดนี้จะมีผล เนื่องจากว่า