

TOSHIBA

Standard Limited Warranty

Thank you for purchasing a Toshiba brand USB Flash Drive and/or Memory Card (“Product(s)” from Toshiba Client Solutions Asia Pte. Ltd. (“TCSAPL”). The Toshiba group of companies (“Toshiba”) is the world leader in mobile computing, renowned for its advanced technology and outstanding attention to design detail. Toshiba is committed to quality products and ensuring the highest level of customer satisfaction. TCSAPL continues its commitment to customers by providing a 5-year local warranty.

WHAT YOUR LIMITED WARRANTY PROVIDES

For a period of five (5) years from the Purchase Date (the “Warranty Period”), TCSAPL warrants this Product to be free from material defects in workmanship and material that result in the Product failing under normal and proper use. This warranty is valid only within the original country of purchase. This warranty applies only to Product that is for the customer’s own use (and not for resale) and that is new and opened on the date of purchase directly from TCSAPL or from TCSAPL’s Authorized Distributors, Dealers or Resellers (the “ADRs”).

Should the Product fails as referred to above within the Warranty Period, TCSAPL will, at its sole discretion repair or replace, at no additional charge to you, the defective part with new or recertified parts at its option. A recertified part will be equal in performance to an original part. All original parts and Products replaced by TCSAPL or its Authorized Service Providers (“ASPs”) become the property of TCSAPL. You are responsible for payment, at current rates, for any service, repair or replacement outside the scope of this warranty. ADRs and ASPs are not, and should not be deemed to be, agents of TCSAPL for any purposes whatsoever.

You may be required to provide proof of purchase as a condition of receiving service

SERVICE/WARRANTY EXCLUSIONS – WHAT IS NOT COVERED BY THIS WARRANTY?

The following items are specifically excluded from, and not covered by, this limited warranty:

- Service, repairs or replacement made necessary by accident, misuse, abuse, moisture, liquids, dust, dirt, neglect, accident, damage, improper installation, improper operation, improper cleaning, improper maintenance, normal wear and tear, or any other event, act or omission outside the control of TCSAPL
- Replacement of missing parts, the provision of retrofits, or preventive maintenance.
- Installation or removal of accessory retrofits, peripheral equipment or computer systems of which the Product may be a part
- Service, repair or replacement made necessary by, or relating to, improper connection with any peripherals
- Software, software faults, or software replacement or fixes
- Repair or replacement of batteries, AC adaptors, covers, plastics, or appearance parts such as interior or exterior finishes or trim.
- Repair of damage that is cosmetic only or does not affect Product functionality, such as wear and tear, scratches, dents, and scratched, faded or discolored keycaps.
- Service made necessary by any external cause, including fire, theft, acts of God, alteration, problems arising from software or hardware not supplied by TCSAPL, power failures, power surges or power shortages, lightning, other electrical faults, or repairs, modifications or replacements by persons other than those authorized by TCSAPL to service the Product
- Service on Product purchased outside of original country of purchase
- Service on third party products or service made necessary by use of incompatible third party products

- Service made necessary by the use or installation of non-Toshiba modifications to the Product
- Service of Product on which the TOSHIBA label or logo, rating label or serial number have been defaced or removed
- On-site service and repair of the Product
- Damage to Product caused by failure to follow the specifications, User manuals or Guides as to usage and/or storage
- Modifications to the Product not approved in writing by TCSAPL

DISCLAIMER AND LIMITATION OF REMEDY

TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, ALL OTHER EXPRESS AND IMPLIED WARRANTIES FOR THIS PRODUCT, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE HEREBY DISCLAIMED AND EXCLUDED. IF THE APPLICABLE LAW PRECLUDES THE EXCLUSION OF ANY IMPLIED WARRANTIES, THEN SUCH IMPLIED WARRANTIES ARE OTHERWISE LIMITED IN DURATION TO THE TERM OF THIS EXPRESS WRITTEN LIMITED WARRANTY. THIS WRITTEN WARRANTY SUPERCEDES AND SPECIFICALLY DISCLAIMS ANY OTHER WARRANTY OR REPRESENTATION NOT STATED IN THIS WARRANTY, WHETHER MADE BY TCSAPL, ITS AFFILIATES, ADRs AND ASPs, ORALLY OR IN WRITING (INCLUDING ANY STATEMENT IN ANY BROCHURE, PRESS RELEASE, ANNOUNCEMENT, ADVERTISEMENT, POINT OF SALE DISPLAY, ETC.).

YOU MUST READ AND FOLLOW ALL SET-UP AND USAGE INSTRUCTIONS IN THE APPLICABLE USER GUIDES AND/OR MANUALS ENCLOSED. IF YOU FAIL TO DO SO, THIS PRODUCT MAY NOT FUNCTION PROPERLY AND YOU MAY LOSE DATA OR SUFFER OTHER DAMAGES.

THIS WARRANTY WILL NOT COVER ANY SERVICE THAT IS REQUIRED, IN PART OR IN WHOLE, AS A RESULT OF ANY FAILURE TO FOLLOW THE SET-UP AND USAGE INSTRUCTIONS. THIS WARRANTY DOES NOT APPLY AND SHALL BE VOID AND UNENFORCEABLE IF THE PRODUCT IS OPENED, SERVICED, OR REPAIRED BY PERSONS OTHER THAN THOSE AUTHORIZED BY TCSAPL TO SERVICE OR REPAIR THE PRODUCT. TCSAPL, ITS AFFILIATES, ADRs, ASPs AND SUPPLIERS DO NOT WARRANT THAT OPERATION OF THIS PRODUCT WILL BE UNINTERRUPTED, ERROR FREE OR UNAFFECTED IN ALL CIRCUMSTANCES. TCSAPL HEREBY ADVISES, AND THE CUSTOMER HEREBY ACKNOWLEDGES THAT INTERRUPTIONS, ERRORS AND OTHER EFFECTS (INCLUDING SLOW OR SLUGGISH PERFORMANCE, LOCK-UPS, FREEZES AND SHUTDOWNS) ARE COMMON FOR COMPUTER AND COMPUTER RELATED ACCESSORIES AND DO NOT NECESSARILY EITHER CONSTITUTE MATERIAL DEFECTS OR RESULT IN A FAILURE COVERED BY THIS LIMITED WARRANTY. IF THIS PRODUCT FAILS TO WORK AS WARRANTED ABOVE, YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY SHALL BE REPAIR OR REPLACEMENT OF THE DEFECTIVE PART. IN NO EVENT WILL TCSAPL, Toshiba Client Solutions Co., Ltd. THEIR AFFILIATES, SUPPLIERS, ADRs OR ASPs BE LIABLE TO YOU OR ANY THIRD PARTY FOR ANY DAMAGES. THIS LIMITATION APPLIES TO DAMAGES, COSTS OR EXPENSES OF ANY KIND WHATSOEVER INCLUDING (1) DAMAGE TO, OR LOSS OR CORRUPTION OF, YOUR RECORDS, PROGRAMS, DATA OR REMOVABLE STORAGE MEDIA, OR (2) ANY DIRECT OR INDIRECT DAMAGES, LOST PROFITS, LOST SAVINGS OR OTHER SPECIAL, INCIDENTAL, EXEMPLARY OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER FOR BREACH OF WARRANTY, BREACH OF CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), UNDER A STATUTE OR UNDER ANY OTHER LAW OR FORM OR ACTION, OR WHETHER ARISING OUT OF THE USE OF OR INABILITY TO USE SUCH PRODUCT AND/OR THE ENCLOSED USER GUIDES AND/OR MANUALS, EVEN IF TCSAPL, OR AN AUTHORIZED TCSAPL REPRESENTATIVE, ASP OR ADR HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES OR OF ANY CLAIM BY ANY OTHER PARTY (the foregoing damages, costs or expenses are collectively referred to below as the “Damages”). SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES OR LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS NOR LIMITATION OF DAMAGES FOR SOME PRODUCTS SO THAT THE ABOVE EXCLUSIONS OR LIMITATIONS MAY NOT APPLY IN YOUR JURISDICTION.

DATA STORAGE MEDIA: PROTECTION OF DATA & INFORMATION

The only effective protection for any Operating System, software programs, data or information stored on any media or any part of any Product (collectively referred to as the “Data”) is the regular discipline of backing up the Data. Be sure to periodically back up Data. Before returning any Product for service, be sure to back up Data and remove any confidential, proprietary, or personal information. Always confirm whether the Data has been successfully backed up, copied or transferred. It is solely your responsibility to assure the back-up, integrity and security of any Data (as defined below). TCSAPL, ASPs and ADRs are not responsible for any Damages whatsoever arising in connection with or as a result of: any Data that is altered, deleted, damaged, lost or in any way modified at any time, even if it results from a failure otherwise covered under this warranty or arises during or in connection with the repair or replacement of the Product; or any restoration or reinstallation of any Data other than software installed when the Product was manufactured. The USB Flash Drive and/or Memory Card that fails and needs replacing under this warranty will be replaced with a blank USB Flash Drive and/or Memory Card of equal capacity and the original USB Flash Drive and/or Memory Card will become the property of TCSAPL.

CRITICAL APPLICATIONS

The Product you have purchased is not designed for any “critical applications.” “Critical applications” means life support systems, medical applications, connections to implanted medical devices, commercial transportation, nuclear facilities or systems or any other applications where Product failure could lead to injury to persons or loss of life or catastrophic property damage.

IF THE CUSTOMER USES THE PRODUCT IN ANY CRITICAL APPLICATION, THE CUSTOMER – AND NOT TCSAPL, ITS AFFILIATES, ADRs OR ASPs – ASSUME SOLE AND FULL RESPONSIBILITY FOR SUCH USE. TCSAPL RESERVES THE RIGHT TO REFUSE TO SERVICE ANY PRODUCT USED IN A CRITICAL APPLICATION. TCSAPL, ITS AFFILIATES, ADRs AND ASPs HEREBY DISCLAIM ANY AND ALL LIABILITY, DAMAGES AND CONSEQUENCES ARISING OUT OF THE SERVICE OR REFUSAL TO SERVICE SUCH PRODUCT AND FURTHER DISCLAIM ANY AND ALL LIABILITY, ONSEQUENCES AND DAMAGES THAT MAY ARISE OR RESULT FROM THE USE OF THE PRODUCT IN ANY CRITICAL APPLICATIONS.

OBTAINING SERVICE FOR PRODUCT

Customer is entitled to warranty repair or replacement service on TCSAPL Products through TCSAPL’s network of ASPs during the Limited Warranty Period. Please visit pc.toshiba-asia.com for your nearest ASP. If Customer chooses to mail in Customer’s Product to an ASP, Customer must prepay any shipping charges, insurance, taxes or duties associated with transportation of the Product to and from the ASP location. Proof of purchase, in the form of sales receipt or invoice, is required when requesting for warranty repair or replacement service.

BEFORE RETURNING ANY PRODUCT FOR SERVICE, BE SURE TO BACKUP YOUR DATA AND REMOVE ANY ACCESSORIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, POWER CORDS, CD’S, DISKETTES, PC CARDS, ETC. TOSHIBA SHALL NOT BE RESPONSIBLE AND FULLY DISCLAIMS ANY AND ALL LIABILITY FOR ANY ACCESSORIES OR DATA SHIPPED WITH THE PRODUCT.

GENERAL PROVISIONS

If any provision of this limited warranty should be found to be unenforceable, the unenforceable provision shall be severed from the warranty and deemed not to form part of the warranty. The remaining provisions of this warranty shall be and remain valid and enforceable.

If there is any inconsistency between this limited warranty, on the one hand, and any statement in the packaging of the Product or in any other document enclosed with, or used in the context of the promotion or sale of, the Product, on the other hand, the provisions of this limited warranty shall prevail.

标准有限保修

感谢您购买东芝终端解决方案亚洲私人有限公司（以下称为“TCSAPL”）的东芝闪存盘和/或闪存卡（以下称为“产品”）。东芝集团公司（“东芝”）为移动计算领域的世界领先企业，以其先进技术和高度关注设计细节而著称。东芝致力于提供优质产品，确保客户满意度达到最高水平。TCSAPL 持续承诺向客户提供 5 年本地保修。

您的有限保修事项

在购买之日起的五（5）年内（“保修期”），TCSAPL 保证本产品在日常及正确使用情况下，不会出现造成产品故障之工艺和材料上的缺陷。本保修仅在原购买国有效。本保修仅适用于客户自用产品（而非再次出售）以及直接购自 TCSAPL 或 TCSAPL 授权分销商、经销商或零售商（“ADR”）当日未拆封的全新产品。

CRITICAL APPLICATIONS

The Product you have purchased is not designed for any “critical applications.” “Critical applications” means life support systems, medical applications, connections to implanted medical devices, commercial transportation, nuclear facilities or systems or any other applications where Product failure could lead to injury to persons or loss of life or catastrophic property damage.

IF THE CUSTOMER USES THE PRODUCT IN ANY CRITICAL APPLICATION, THE CUSTOMER – AND NOT TCSAPL, ITS AFFILIATES, ADRs OR ASPs – ASSUME SOLE AND FULL RESPONSIBILITY FOR SUCH USE. TCSAPL RESERVES THE RIGHT TO REFUSE TO SERVICE ANY PRODUCT USED IN A CRITICAL APPLICATION. TCSAPL, ITS AFFILIATES, ADRs AND ASPs HEREBY DISCLAIM ANY AND ALL LIABILITY, DAMAGES AND CONSEQUENCES ARISING OUT OF THE SERVICE OR REFUSAL TO SERVICE SUCH PRODUCT AND FURTHER DISCLAIM ANY AND ALL LIABILITY, ONSEQUENCES AND DAMAGES THAT MAY ARISE OR RESULT FROM THE USE OF THE PRODUCT IN ANY CRITICAL APPLICATIONS.

您可能需要出示购买凭证，作为接受维修服务的条件

维修 / 保修除外责任 – 本保修未涵盖的事项有哪些：

本有限保修明确排除、且未涵盖下列事项：

- 因意外事故、误用、滥用、潮湿、液体、灰尘、污垢、疏忽、意外事故、损坏、安装不当、操作不当、清洁不当、维护不当、正常磨损或 TCSAPL 无法控制的其它任何事件、行为或疏漏而导致的必要维修、修理或更换
- 更换丢失零部件，提供翻新或预防性维护。
- 安装或拆卸翻新附件、外围设备或产品的计算机系统可能是其中一部分
- 因任何外围设备造成、或与之相关、连接不当而导致的必要维修、修理或更换
- 软件、软件故障或软件更换或修复
- 电池、交流适配器、外壳、塑料件或内饰或外饰等装饰性零部件之修理或更换。
- 修理仅属于装饰性或不影响产品功能的损坏，如磨损、划痕、凹陷以及划伤、褪色或变色的键帽。
- 因火灾、失窃、天灾、改装、非 TCSAPL 提供之软件或硬件导致的问题、停电、电涌或供电短缺、雷电、其它电力故障等任何外力而导致的必要维修，或者未经 TCSAPL 授权的人员对产品所做之修理、改造或更换
- 在原购买国以外区域购买的产品之维修
- 第三方产品之维修或使用不兼容的第三方产品而导致的必要维修

- 使用或安装非东芝改造产品而导致的必要维修
- 东芝标签或标志、额定值标签或序列号已涂改或撕除之产品的维修
- 现场维修和产品修理
- 未遵守规范、用户手册或使用和 / 或保管指南而导致的产品损坏
- 未经 TCSAPL 书面批准的产品改造

免责声明与有限补救

在法律允许范围内，本产品的所有其它明示或默示保修，包括适销性的默示保证以及针对某一特定用途的适用性均在此被拒绝且不在内。如果适用法律禁止排除任何默示保证，则此类默示保证仅限定在该明示书面有限保修条款内。无论由 TCSAPL、其分支机构、ADR 和 ASP 口头或书面（包括任何宣传册、出版物、通告、广告、现场销售等任何声明）作出，该书面保修均优先于并专门排除其它保修或本保修中未陈述之说明。

您必须阅读并遵守用户指南和 / 或随附手册中的一切设置与使用说明。如果不遵守，本产品可能无法正常运行，您可能会丢失数据或遭遇其它损坏。

本保修未涵盖因未遵守设置和使用说明而部分或全部导致的任何必要维修。如果本产品已开封、启用或由未经 TCSAPL 授权的修理人员对产品进行维修或修理，本保修不适用、视为无效且无法执行。TCSAPL、其分支机构、ADR、ASP 和供应商无法保证在所有情况下，本产品均连续、无误差或不受影响的运行。TCSAPL 在此建议，您在此承认中断、误差和其它影响（包括性能缓慢或迟钝、锁定、冻结和死机）为计算机及其相关附件的普遍问题，未必是构成材料缺陷或本有限保修涵盖的故障所导致。如果本产品按照上述保证无法运作时，您能采取的唯一补救措施是修理或更换有缺陷的零部件。在任何情况下，TCSAPL、东芝终端解决方案有限公司、其分支机构、供应商、ADR 或 ASP 均不对您或任何第三方的任何损坏负责。该局限性适用于任何类型的损坏、成本或费用，包括 (1) 您的记录、程序、数据或可移动存储媒介发生损坏、丢失，或 (2) 任何直接或间接损害、利益损失、储蓄损失或其它特殊的、偶然的、处罚性的或间接而产生的损害，无论是否违反保修条款、违反合同、侵权行为（包括疏忽）、法规或其它任何法律或形式或行为范围内、或无论是否因使用或无法使用该产品和 / 或随附用户指南和 / 或手册而造成的，即使 TCSAPL、或 TCSAPL 授权代表、ASP 或 ADR 已被劝告发生此等损害的可能性，或已被其他方声明亦然（上述损坏、成本或费用，下文统称为“损坏”）。某些管辖机构不许排除某些产品的默示保修或限制默示保修期限或损坏限制，从而使您所在辖区不适用上述例外情形或限制。

任何部分的操作系统、软件程序、数据或信息（以下统称为“数据”）定期进行数据备份。请务必定期备份数据。在将任何产品交付维修前，请务必备份数据以及清除任何机密性、专属性或个人信息。经常确认数据是否成功备份、复制或转移。您全权负责确保（下述）任何数据的备份、完整性及安全性。因与数据改变、删除、损坏、丢失或随时以任何形式修改有关或造成的任何损坏，TCSAPL、ASP 和 ADR 概不负责，即使该损坏是由本保修涵盖的故障所造成、或者产品修理或更换期间或与之有关时出现；或产品生产时所安装软件以外的任何数据恢复或重新安装所造成时亦然。发生故障且在本保修范围内需要更换的闪存盘和 / 或闪存卡，将更换为同等容量的空白闪存盘和 / 或闪存卡，原配闪存盘和 / 或闪存卡属 TCSAPL 财产。

重要应用情况

您购买之产品并非设计用于任何“重要应用情况”。“重要应用情况”是指生命维持系统、医疗应用、植入医疗装置之连接、商用运输、核能设备或系统或产品发生故障时可能造成人体受伤、死亡或重大财产损失之其它任何应用情况。

如果您于任何重要应用情况使用产品，而使用之责任将由您而非 TCSAPL、其分支机构、ADR 或 ASP 独自全部承担。TCSAPL 有权拒绝用于重要应用情况之任何产品进行维修。TCSAPL、其分支机构、ADR 或 ASP 在此拒绝承担因维修或拒绝维修该产品所引起的任何和全部责任、损坏及后果，并进一步拒绝因在任何重要应用情况中，使用该产品所引起的任何和全部责任、损坏及后果。

获取产品维修服务

在有限保修期内，您有权通过 TCSAPL 网络获得 TCSAPL 产品的保修修理或更换服务。请登录 pc.toshiba-asia.com，查询距离最近的授权服务供应商（ASP）。如果您将您的产品邮寄给 ASP，您必须承担产品往返 ASP 相关的任何运费、保险费、税金或关税。申请保修修理或更换服务时，需要出示收据或发票的购买凭证。

在将任何产品交付维修前，请务必备份您的数据，并拆下任何附件，包括但不限于电源线、CD、磁盘、PC 卡等。东芝对与产品一起运送的任何附件或数据概不负责，并完全拒绝承担任何及一切责任。

一般条款

如果发现本有限保修的任何条款无法执行时，应将该无法执行的条款从保修中分离，且视为保修条款的组成部分。本保修的剩余条款依然有效并可执行。

如果本有限保修与产品包或后附或产品促销 / 销售时所使用的其它任何文件中任何陈述不一致，应以本有限保修条款为准。

Garansi Terbatas Standar

Terima kasih Anda telah membeli USB Flash Drive dan/atau Kartu Memori merek Toshiba (“Produk”) dari Toshiba Client Solutions Asia Pte. Ltd. (“TCSAPL”). Grup perusahaan Toshiba (“Toshiba”) adalah pemimpin dalam komputasi mobile di dunia, yang terkenal dengan teknologi canggih dan sangat memperhatikan detail desain. Toshiba berkomitmen pada produk yang berkualitas dan menjamin tingkat kepuasan pelanggan yang tertinggi. TCSAPL melanjutkan komitmennya kepada pelanggan dengan memberikan garansi lokal selama 5 tahun.

APA YANG DIBERIKAN GARANSI TERBATAS ANDA

Selama lima (5) tahun mulai dari Tanggal Pembelian (“Periode Garansi”), TCSAPL menjamin Produk ini bebas dari cacat material dalam pengerjaan dan material yang mengakibatkan Produk gagal pada penggunaan normal dan tepat. Garansi ini hanya berlaku dalam negara asal pembelian. Garansi ini hanya berlaku untuk Produk yang digunakan sendiri oleh pelanggan (dan bukan untuk dijual kembali) dan produk masih baru serta belum dibuka pada tanggal pembelian secara langsung dari TCSAPL atau dari Distributor Resmi, Dealer atau Pengecer TCSAPL (“ADR”).

Apabila Produk gagal seperti yang dirujuk di atas dalam Periode Garansi, TCSAPL akan, atas kebijakannya sendiri memperbaiki atau mengganti, tanpa mengenakan biaya tambahan kepada Anda, komponen yang cacat dengan yang baru atau yang disertifikasi ulang sesuai dengan pilihannya. Komponen yang disertifikasi ulang mempunyai performa setara dengan komponen asli. Semua komponen dan Produk asli yang diganti oleh TCSAPL atau Penyedia Layanan Resmi (“ASP”) menjadi milik TCSAPL. Anda bertanggung jawab untuk membayar, dengan kurs saat ini, setiap layanan, perbaikan atau penggantian di luar cakupan garansi ini. ADR dan ASP bukan merupakan, dan tidak dianggap menjadi, agen TCSAPL untuk keperluan apa pun juga.

Anda mungkin diharuskan untuk memberi bukti pembelian sebagai persyaratan untuk menerima layanan

Item berikut secara spesifik k dikecualikan dari, dan tidak dicakup oleh, Garansi terbatas ini:

- Servis, perbaikan atau penggantian yang perlu dilakukan karena ketidaksengajaan, salah pemakaian, penyalahgunaan, kelembapan, cairan, debu, kotoran, kelaianan, kecelakaan, kerusakan, penginstalan yang tidak tepat, pengoperasian yang tidak tepat, pembersihan yang tidak tepat, pemeliharaan yang tidak tepat, keausan karena pemakaian normal, atau kejadian, tindakan atau kelalaian lainnya di luar kontrol TCSAPL

- Penggantian komponen yang hilang, pemberian retrofit, atau pemeliharaan preventif.
- Pemasangan atau pelepasan aksesoris retrofit, peralatan sekitarnya atau sistem komputer yang menjadi komponen Produk
- Servis, perbaikan atau penggantian yang perlu dilakukan karena, atau terkait dengan, koneksi yang tidak tepat dengan periferal
- Perangkat lunak, kerusakan perangkat lunak, atau penggantian atau perbaikan perangkat lunak
- Perbaikan atau penggantian baterai, adaptor AC, penutup, plastik, atau bagian penampilan akhir atau garis pada interior atau eksterior.
- Perbaikan untuk kerusakan yang hanya bersifat memperbaiki atau tidak memengaruhi fungsi Produk, misalnya keausan, goresan, penyok, dan tutup tombol yang tergores, kabur atau berubah warna.
- Layanan yang perlu dilakukan karena sebab eksternal, termasuk kebakaran, pencurian, bencana alam, perubahan, problem yang timbul karena perangkat lunak atau perangkat keras yang tidak disetujui oleh TCSAPL, sumber listrik utama mati, lonjakan listrik atau korsleting listrik, petir, kerusakan listrik lainnya, atau perbaikan, modifikasi atau penggantian oleh orang selain yang ditunjuk oleh TCSAPL untuk mengservis Produk
- Servis Produk yang dibeli di luar negara asal pembelian
- Servis pada produk pihak ketiga atau servis yang perlu dilakukan karena penggunaan produk pihak ketiga yang tidak kompatibel
- Servis yang perlu dilakukan karena penggunaan atau pemasangan modifikasi non-Toshiba pada Produk

- Servis Produk di mana label atau logo, label keterangan atau nomor seri TOSHIBA telah rusak atau dihapus
- Servis dan perbaikan Produk di tempat
- Kerusakan pada “Produk” yang disebabkan karena kegagalan mengikuti spesifikasi kasi, Petunjuk Pemakaian atau Panduan mengenai penggunaan dan/ atau penyimpanan
- Modifikasi pada Produk yang tidak disetujui secara tertulis oleh TCSAPL

PENAFIAN DAN BATASAN GANTI RUGI

SEJAUH YANG DIIZINKAN HUKUM, SEMUA GARANSI LAIN YANG TERSURAT DAN TERSIRAT UNTUK PRODUK INI, TERMASUK GARANSI TERSIRAT KELAYAKAN JUAL DAN KESESUAIAN UNTUK KEPERLUAN TERTENTU, DENGAN INI DINAFIKAN DAN DIKECUALIKAN. JIKA HUKUM YANG BERLAKU MELARANG PENGECUALIAN SETIAP GARANSI YANG TERSIRAT, MAKA GARANSI YANG TERSIRAT TERSEBUT MEMPUNYAI DURASI TERBATAS SELAMA PERIODE GARANSI TERBATAS TERTULIS DAN TERSURAT INI. GARANSI TERTULIS INI MENGGANTIKAN DAN SECARA SPESIFIK MENAFIKAN SEMUA GARANSI ATAU PERNYATAAN LAIN YANG TIDAK DINYATAKAN DALAM GARANSI INI, APAKAH DIBUAT OLEH TCSAPL, AFLIASI, ADR DAN ASP-NYA, SECARA LISAN ATAU SECARA TERTULIS (TERMASUK SEMUA PERNYATAAN DALAM SEMUA BROSUR, SIARAN PERS, PENGUMUMAN, IKLAN, TITIK PENJUALAN, DSB.).

ANDA HARUS MEMBACA DAN MENGIKUTI SEMUA PETUNJUK PENYIAPAN DAN PENGGUNAAN DALAM PETUNJUK PEMAKAIAN DAN/ATAU MANUAL YANG BERLAKU YANG DISERTAKAN. JIKA ANDA GAGAL MELAKUKANNYA, PRODUK INI TIDAK DAPAT BERFUNGSI DENGAN BAIK DAN ANDA DAPAT KEHILANGAN DATA ATAU MENGALAMI KERUGIAN LAINNYA.

GARANSI INI TIDAK AKAN MENCAKUP SEMUA SERVIS YANG DIPERLUKAN, SEBAGIAN ATAU KESELURUHAN, SEBAGAI AKIBAT DARI KEGAGALAN MENGIKUTI SEMUA PETUNJUK PENYIAPAN DAN PENGGUNAAN. GARANSI INI TIDAK BERLAKU DAN AKAN BATAL SERTA TIDAK DAPAT DITERAPKAN JIKA PRODUK INI DIBUKA, DISERVIS, ATAU DIPERBAIKI OLEH ORANG SELAIN YANG DITUNJUK OLEH TCSAPL UNTUK MENYERVIS ATAU MEMPERBAIKI PRODUK. TCSAPL, AFLIASI, ADR, ASP-NYA DAN PEMASOKNYA TIDAK MENJAMIN BAHWA PENGOPERASIAN PRODUK INI TIDAK AKAN TERGANGGU, BEBAS KESALAHAN ATAU TIDAK TERPENGARUH DALAM SEMUA KEADAAN. TCSAPL DENGAN INI MENYARANKAN, DAN PELANGGAN DENGAN INI MENGAKUI BAHWA GANGGUAN, KESALAHAN DAN PENGARUH LAINNYA (TERMASUK PERFORMA YANG LAMBAT ATAU LAMBAN, PUNGCIAN, KEMACETAN DAN MATI) ADALAH UMUM UNTUK KOMPUTER DAN AKSESORI YANG TERKAIT DENGAN KOMPUTER SERTA TIDAK MESTI MERUPAKAN CACAT MATERIAL ATAU MENKAKIBATKAN KEGAGALAN YANG DICAKUP DALAM GARANSI TERBATAS INI. JIKA PRODUK INI GAGAL SEPERTI YANG DJAMIN DI ATAS, PERBAIKAN ATAU PENGGANTIAN KOMPONEN YANG CACAT MERUPAKAN GANTI RUGI SATU-SATUNYA DAN EKSKLUSIF BAGI ANDA. *DALAM KEADAAN APA PUN TCSAPL, Toshiba Client Solutions Co., Ltd. AFLIASI, PEMASOK, ADR ATAU ASP MEREKA TIDAK BERTANGGUNG JAWAB KEPADA ANDA ATAU PIHAK KETIGA ATAS SEGALA KERUGIAN.* BATASAN INI BERLAKU PADA SEMUA KERUGIAN, BIAYA ATAU PENGLUARAN TERMASUK (1) KERUGIAN KERANA, ATAU HILANGNYA ATAU RUSAKNYA, CATATAN, PROGRAM, DATA ATAU MEDIA PENYIMPANAN PORTABEL ANDA, ATAU (2) SEMUA KERUGIAN LANGSUNG ATAU TIDAK LANGSUNG, HILANGNYA KEUNTUNGAN, HILANGNYA PENYIMPANAN ATAU KERUGIAN TAMBAHAN ATAU KONSEKUENSIAL ATAU INSIDENTAL KHUSUS LAINNYA, APAKAH KARENA PELANGGARAN GARANSI, PELANGGARAN KONTRAK, TORT (TERMASUK KELALAIAN), BERDASARKAN STATUTA ATAU BERDASARKAN HUKUM ATAU BENTUK ATAU TINDAKAN LAINNYA, ATAU APAKAH YANG TIMBUL DARI PENGGUNAAN ATAU KETIDAKMAMPUAN MENGGUNAKAN PRODUK TERSEBUT DAN/ATAU PETUNJUK PEMAKAIAN DAN ATAU MANUAL YANG DISERTAKAN, MESKI TCSAPL, ATAU PERWAKILAN RESMI TCSAPL, ASP ATAU ADR TELAH DIBERI TAHU TENTANG KEMUNGKINAN KERUGIAN TERSEBUT ATAU SEMUA KLAIM OLEH PIHAK LAINNYA (KERUGIAN, BIAYA ATAU PENGLUARAN YANG DISEBUTKAN DI ATAS SECARA KOLEKTIF DISEBUT “KERUGIAN”). BEBERAPA YURISDIKSI TIDAK MENGINKANN PENGECUALIAN GARANSI TERSIRAT ATAU BATASAN MENGENAI BERAPA LAMA GARANSI TERSIRAT BERLAKU DAN JUGA TIDAK PADA BATASAN KERUGIAN ATAU BEBERAPA PRODUK SEHINGGA PENGECUALIAN ATAU BATASAN DI ATAS MUNGKIN TIDAK BERLAKU DI YURISDIKSI ANDA.

MEDIA PENYIMPANAN DATA: PERLINDUNGAN DATA & INFORMASI

Satu-satunya perlindungan yang efektif untuk semua Sistem Operasi, program perangkat lunak, data atau informasi yang disimpan di media atau bagian dari Produk (secara kolektif disebut “Data”) adalah membuat cadangan Data secara berkala dan disiplin. Pastikan untuk membuat cadangan Data secara berkala. Sebelum mengembalikan Produk untuk servis, pastikan untuk mencadangkan Data dan membangun semua informasi rahasia, kepemilikan atau pribadi. Selalu konfirmasiimasian apakah Data telah berhasil dicadangkan, disalin atau ditransfer. Anda bertanggung jawab penuh untuk memastikan pencadangan, integritas dan keamanan semua Data (seperti ditentukan di bawah). TCSAPL, ASP dan ADR tidak bertanggung jawab atas semua Kerugian apa pun yang timbul sehubungan dengan atau sebagai akibat dari Data yang diubah, dihapus, rusak, hilang atau dengan cara apa pun diubah kapan pun juga, meski ini berasal dari kegagalan yang dengan cara lain dicakup berdasarkan garansi ini atau timbul selama atau sehubungan dengan perbaikan atau penggantian Produk; atau pemulihan atau penginstalan kembali semua Data selain perangkat lunak yang diinstal ketika Produk diproduksi. USB Flash Drive dan/atau Kartu Memori yang gagal dan perlu diganti berdasarkan garansi ini akan diganti dengan USB Flash Drive dan/atau Kartu Memori kosong dengan kapasitas setara dan USB Flash Drive dan/atau Kartu Memori asli akan menjadi milik TCSAPL.

APLIKASI VITAL
Produk yang telah Anda beli tidak dirancang untuk “aplikasi vital”. “Aplikasi vital” berarti sistem pendukung nyawa, aplikasi medis, koneksi dengan perangkat medis tertanam, transportasi komersial, fasilitas nuklir atau sistem atau aplikasi lainnya di mana kegagalan Produk dapat menyebabkan cedera pada orang atau hilangnya nyawa atau kerugian harta benda yang sangat besar.

JIKA PELANGGAN MENGGUNAKAN PRODUK DALAM APLIKASI VITAL, PELANGGAN – DAN BUKAN TCSAPL, AFLIASI, ADR ATAU ASP MEREKA – BERTANGGUNG JAWAB PENUH ATAS PENGGUNAAN TERSEBUT. TCSAPL BERHAK UNTUK MENOLAK MENYERVIS PRODUK YANG DIGUNAKAN DALAM APLIKAI VITAL. TCSAPL, AFLIASI, ADR DAN ASP DENGAN INI MENAFIKAN SEMUA LIABILITAS, PERILIAN DAN KONSEKUENSI YANG TIMBUL DARI SERVIS ATAU PENOLAKAN UNTUK MENYERVIS PRODUK TERSEBUT DAN SELANJUTNYA MENAFIKAN SETIAP DAN SEMUA LIABILITAS, KONSEKUENSI DAN KERUGIAN YANG DAPAT TIMBUL ATAU BERASAL DARI PENGGUNAAN PRODUK DALAM APLIKASI VITAL.

LAYANAN SERVIS UNTUK PRODUK
Pelanggan berhak atas layanan perbaikan atau penggantian garansi di Produk TCSAPL melalui jaringan ASP TCSAPL selama Periode Garansi Terbatas. Silahkan kunjungi pc.toshiba-asia.com untuk ASP terdekat. Jika Pelanggan memilih untuk mengirimkan Produk Pelanggan ke ASP, Pelanggan harus membayar terlebih dahulu semua biaya pengiriman,asuransi, pajak atau bea yang terkait dengan transportasi Produk ke dan dari lokasi ASP. Bukti pembelian, dalam bentuk tanda terima penjualan atau faktur, diperlukan apabila meminta layanan perbaikan atau penggantian garansi.

SEBELUM MENGEMBALIKAN PRODUK UNTUK SERVIS, PASTIKAN UNTUK MENCADANGKAN DATA ANDA DAN MELEPAS SEMUA AKSESORI, TERMASUK, TAPI TIDAK TERBATAS PADA, KABEL, DAYA, CD, DISKET, KARTU PC, DSB. TOSHIBA TIDAK AKAN BERTANGGUNG JAWAB DAN SEPENUHNYA MENAFIKAN SETIAP DAN SEMUA LIABILITAS ATAS SEMUA AKSESORI ATAU DATA YANG DIKIRIM DENGAN PRODUK.

KETENTUAN UMUM
Jika ada ketentuan garansi terbatas ini terbukti tidak dapat diterapkan, ketentuan yang tidak dapat diterapkan tersebut akan dihapus dari garansi ini dan dianggap tidak membentuk bagian dari garansi. Sisa ketentuan garansi ini akan dan tetap berlaku dan dapat diterapkan.

Jika ada inkonsistensi antara garansi terbatas ini, di satu sisi, dan pernyataan dalam kemasan Produk atau dalam dokumen lain yang disertakan dengan, atau digunakan dalam konteks promosi atau penjualan Produk, di sisi lain, maka yang berlaku adalah ketentuan garansi terbatas ini.

- ความจำเป็นที่ควรได้รับการ ซ่อมแซม หรือเปลี่ยนทดแทนจากอุบัติเหตุ การใช้ผิดประเภทการใช้ในทางที่ผิด โดนความชื้น เปียกน้ำ โดนฝุ่นละออง สกปรก บ่อยที่โซ่ไว้ อุณหภูมิ เสี่ยงหาย การติดตั้งที่ไม่เหมาะสม การดำเนินงานที่ไม่เหมาะสม ความเสียหายจากใช้มาเป็นเวลานาน หรือเหตุการณ์อื่นๆ การกระทำ หรือการปล่อยละเลยที่นอกเหนือจากการควบคุมของ TCSAPL
- การเปลี่ยนทดแทนชิ้นส่วนที่หายไป การจัดเตรียมส่วนประกอบ หรือ การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน
- การติดตั้งหรือการย้ายส่วนประกอบเพิ่มเติมออก อุปกรณ์ที่ต่อกับคอมพิวเตอร์ หรือระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งอาจเป็นส่วนประกอบผลิตภัณฑ์
- ความจำเป็นที่ควรได้รับการ ซ่อมแซม หรือเปลี่ยนทดแทนเนื่องจากหรือ เกี่ยวกับการเชื่อมต่อที่ไม่เหมาะสมกับปรกณ์ต่อพ่วงคอมพิวเตอร์อื่นๆ
- ซอฟต์แวร์ หรือ ข้อมูลพลาตของซอฟต์แวร์ หรือการเปลี่ยนหรือการซ่อม ซอฟต์แวร์
- การซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทนแบตเตอรี่ AC อะแด็ปเตอร์ ตัวครอบปิด พลาสติก หรือส่วนประกอบรูปัดกษณ์ เช่น พื้นผิวภายในหรือภายนอก หรือชื่อ
- การซ่อมแซมความเสียหายเฉพาะด้านความสวยงามหรือส่วนที่ไม่มีผล ต่อการทำงานของผลิตภัณฑ์ เช่น ความเสียหายเนื่องจากใช้มาเป็นเวลานาน รอยข่วน รอยบวม และถูกขีดข่วน ดึงแค้นสี/บุบถูกขีดข่วน สีจาง หือ เปียกเลื
- ความจำเป็นที่ควรได้รับการเนื่องจากปัจจัยภายนอกใดๆ รวมถึงไฟ ถูกขโมย ก๊วยธรรมชาติ การตัดแปลงแก้ไข ปัญหาที่เกิดจากซอฟต์แวร์ หรือฮาร์ดแวร์ที่ไม่ได้จัดโดย TCSAPL พลังงานลึ้มเหลว พลังงานกระชาก หรือการขาดแคลนพลังงาน ไฟแลบ ช้อบกับพ่วงทางไฟ้อื่นๆ หรือการ ซ่อมแซม หรือการตัดแปลง หรือการเปลี่ยนทดแทนโดยบุคคลที่ไม่ใช่ผู้ที TCSAPL อนุญาตให้ทำหน้าที่ปบริการผลิตภัณฑ์

- การให้บริการผลิตภัณฑ์ที่ซื้อภายนอกประเทศเดิมที่ทำการซื้อขาย

- การให้บริการผลิตภัณฑ์อื่นๆ หรือความจำเป็นที่ควรได้รับการเนื่องจากการใช้ผลิตภัณฑ์ชิ้นที่ไม่สอดคล้องกัน
- ความจำเป็นที่ควรได้รับการเนื่องจากการใช้งานหรือการติดตั้งส่วน ตัดแปลงที่ไม่ใช่ของโตชิบาในผลิตภัณฑ์
- การให้บริการผลิตภัณฑ์ที่ฉลาดหรือเครื่องหมายโตชิบา Rating label หรือ Serial number เสียหายหรือถูกถอดออก
- การให้บริการและการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์นอกสถานที่
- ความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์เนื่องจากไม่ปฏิบัติตามคุณสมบัติเฉพาะ คู่มือ ผู้ใช้ หรือคู่มือการใช้งานอย่างง่ายในการใช้งาน และ/หรือเก็บรักษา
- การเปลี่ยนแปลงแก้ไขผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้รับการรับรองในเอกสารโดย TCSAPL

ข้อจำกัดความรับผิดชอบและข้อจำกัดการแก้ไข
ตามขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต การแสดงออกอื่นๆ และการรับประกันต่อผลิตภัณฑ์นี้ รวมถึงการรับประกันนี้เป็นการค้าขายและควาเหมาะสมตามวัตถุประสงค์ของอุปกรณ์เสริมและได้รับการรับประกัน หากกฎหมายห้ามมิให้ ได้ชัด ต่อข้อมักเว้นของการรับประกันใดๆ การรับประกันนี้จะถูกจำกัดในช่วงระยะเวลาของการรับประกันแบบจำกัดที่เขียนเอาไว้ การรับประกันที่เป็นลายลักษณ์อักษรนั้น ใช้แทนและถือว่าการรับประกันอื่นๆ หรือการเป็นตัวแทน ที่ไม่ได้ระบุไว้ในกรรับประกันนี้ไม่ว่าจะจัดทำโดย TCSAPL บริษัท ในเครือ ADR และ ASP โดยการพูด หรือการเขียน (รวมถึงข้อความใดๆ ใน แผ่นพับสำหรั โฆษณา ข่าวประชาสัมพันธ์ การประกาศ โฆษณา จุดแสดง ผลิตภัณฑ์และอื่นๆ)

การรับประกันนี้จะไม่ครอบคลุมบริการใดๆ ที่ถูกเรียกรังบางส่วนหรือทั้งหมด เนื่องจากการไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำในการตั้งค่าและการใช้งาน การรับประกันนี้จะไม่ถูกนำมาใช้และจะเป็นโมฆะและไม่มีผลบังคับใช้หากผลิตภัณฑ์ได้ถูกเปิด ได้รับการบริการ หรือซ่อมแซมโดยบุคคลที่นอกเหนือจากผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งโดย TCSAPL เพื่อให้บริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ TCSAPL และบริษัทในเครือ ADR ASP และ ซัพพลายเออร์ที่ได้รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์นี้จะไม่สูงสุด ปราศจากข้อผิดพลาดหรือมีสภาพเดิมในทุกสภาวะแวดล้อม TCSAPL แจงให้ทราบในที่นี้ และลูกค้ายอมรับในที่นี้ว่าการสะดวก ข้อผิดพลาดและผลกระทบอื่นๆ (รวมถึงการทำงานที่ช้าหรือติด LOCK-UPS FREEZE และ SHUTDOWN) เป็นเรื่องทั่วไปของคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เสริมที่เกี่ยวข้อกับคอมพิวเตอร์และผลิตภัณฑ์พีซีฯ และไม่มีควมจำเป็นที่ต้องทำให้เป็นข้อบกพร่องของวัสดุหรือส่งผลให้เกิดข้อผิดพลาดที่การรับประกันแบบจำกัดครอบคลุม หากผลิตภัณฑ์นี้มีการใช้งานตามการใช้งานการรับประกันข้างต้น ท่านจะต้องซื้อและหรือ เปลี่ยนอะไหล่ที่เสียหายด้วยตนเอง *ไม่การันตีโดย TCSAPL Toshiba Client Solutions Co., Ltd. บริษัทในเครือซัพพลายเออร์ ADR หรือ ASP จะไม่รับผิดชอบต่อท่าน หรือบุคคลที่สามต่อความเสียหายใดๆ* ข้อจำกัดนี้ จะใช้กับความเสียหาย จำนวนเงิน หรือค่าใช้จ่ายของสิ่งใดก็ตาม ซึ่งรวมถึง (1) ความเสียหายหรือการสูญเสียหรือการเปลี่ยนแปลงของการบันทึกของ ท่าน โปรแกรม ข้อมูล หรืออุปกรณ์นี้กับข้อมูลที่เป็นลายอื่นใด หรือ (2) ความเสียหายโดยตรงหรืออ้อมใดๆ การสูญเสียผลกำไร การสูญเสีย การออม หรือความเสียหายพิเศษอื่นๆ ความเสียหายตรงนั้น ค่าปรับเพื่อมิให้เป็นเยี่ยงอย่าง ความเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นการผิดกรรับประกัน การผิดพลาด การละเมิด (รวมถึงการละเลย) ได้ข้อบังคับหรือภายใต้กฎหมายอื่นๆ หรือรูปแบบการกระทำ หรือเป็นผลมาจากการใช้ หรือไม่มาการมาใช้ผลิตภัณฑ์นั้น และ/หรือคู่มือผู้ใช้ และ/หรือคู่มือการใช้งานที่แนบมา ถึงแม้ว่า TCSAPL หรือตัวแทนที่ได้รับการแต่งตั้งโดย TCSAPL ASP หรือ ADR ได้แนะนำความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสียหายดังกล่าว หรือการเรียกร้องใดๆ โดยส่วนอื่นๆ (ความเสียหายที่กล่าวมาข้างต้น จำนวนเงิน หรือค่าใช้จ่ายที่จะกล่าวถึงโดยรวม ต่อไปนี้จะเรียกว่า “ความเสียหาย”) บางพื้นที่ไม่อนุญาต ให้มีภักยกเว้นการรับประกันหรือข้อจำกัดระยะเวลาที่การรับประกันมีผล และไม่มีข้อจำกัดความเสียหายสำหรับผลิตภัณฑ์บางอย่าง ดังนั้นจำนวนเงิน หรือข้อจำกัดข้างต้นอาจไม่มีใช้ในพื้นที่ของท่าน

อุปกรณ์เก็บข้อมูล: การป้องกันข้อมูลและข่าวสาร
การป้องกันที่มีประสิทธิภาพเพียงพอแล้วสำหรับระบบปฏิบัติการ โปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูลหรือข่าวสารที่เก็บไว้ในสื่ออื่นๆ หรือบางส่วนของผลิตภัณฑ์ บางอย่าง (เรียกโดยรวมว่า “ข้อมูล”) คือความมีวินัยในการแบ็คอัพข้อมูล

ความแบ็คอัพข้อมูลอยู่เสมอ ก่อนนำผลิตภัณฑ์ใดๆ มาเข้ารับบริการ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ทำการแบ็คอัพข้อมูลและย้ายข้อมูลที่เป็นความลับ ข้อมูลที่เป็นทรัพย์สินทางปัญญาและข้อมูลส่วนตัวออกไปแล้ว ตรวจสอบอยู่ ตัดแปลงว่าข้อมูลถูกแบ็คอัพ ตัดออก หรือย้ายโอนสำเนา ท่านเป็นผู้รับผิดชอบ แต่เพียงผู้เดียวในการแบ็คอัพ ความสมบูรณ์ และความปลอดภัยของข้อมูลใดๆ (ดังที่ได้กล่าวถึงต่อไป) TCSAPL และ ADR จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นในการเชื่อมต่อ หรือเป็นผลจาก : ข้อมูลใดๆ ที่ถูกปรับเปลี่ยน ถูกลบ ได้รับ ความเสียหาย สูญหาย หรือการดัดแปลงใน เวลาใดก็ตาม แม้ว่าจะเป็นผลจากความเสียหายที่ครอบคลุมภายใต้การรับประกันนี้ หรือเกิดขึ้นระหว่าง หรือเกี่ยวกับการซ่อมหรือเปลี่ยนทดแทนผลิตภัณฑ์; หรือการกู้คืนหรือการใส่ข้อมูลใหม่ที่นอกเหนือจากซอฟต์แวร์ที่ถูกติดตั้ง ขณะที่ทำการผลิตผลิตภัณฑ์ แฟลชไดรฟ์ USB และ/หรือการ์ดหน่วยความจำที่เสียหายและจำเป็นต้องได้รับการเปลี่ยนทดแทนภายใต้การรับประกันนี้จะได้รับการเปลี่ยนเป็นแฟลชไดรฟ์ USB และ/หรือการ์ดหน่วยความจำเปล่าที่ความจุเท่าเดิม และแฟลชไดรฟ์ USB และ/หรือการ์ดหน่วยความจำตัวเดิมจะกลายเป็นสมบัติของ TCSAPL

แอปพลิเคชันที่จำเป็น
ผลิตภัณฑ์ที่ท่านซื้อเข้ามาไม่ได้ออกแบบมาสำหรับแอปพลิเคชันที่จำเป็น (“critical applications”) “แอปพลิเคชันที่จำเป็น” หมายถึง ระบบที่ช่วยเหลือชีวิต แอปพลิเคชันทางการแพทย์ การเชื่อมต่ออุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ฝังในร่างกาย การขนส่งทางอากาศ อุปกรณ์วินิจฉัย ระบบ หรือแอปพลิเคชันอื่นๆ ที่ความเสียหายของผลิตภัณฑ์สามารถทำให้บุคคลได้รับบาดเจ็บ เสียชีวิต หรือเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินอย่างรุนแรง

หากลูกค้าใช้ผลิตภัณฑ์ในแอปพลิเคชันที่จำเป็นใดๆ จะถือว่าลูกค้าต้องรับผิดชอบเต็มที่ต่อการใช้ดังกล่าวแต่เพียงผู้เดียว ไม่เกี่ยวข้องกับ TCSAPL บริษัทในเครือ ADR หรือ ASP TCSAPL ขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธที่จะให้บริการผลิตภัณฑ์ใดๆ ที่ใช้ในแอปพลิเคชันที่จำเป็น TCSAPL บริษัทในเครือ ADR หรือ ASP ที่กล่าวถึงในที่นี้ปฏิเสธความรับผิดชอบใดๆ หรือผลที่ตามมาของความเสียหายและผลที่เกิดจากการให้บริการ หรือปฏิเสธที่จะให้บริการผลิตภัณฑ์นั้น รวมถึงปฏิเสธความรับผิดชอบใดๆ หรือทั้งหมดต่อผลที่เกิดขึ้นและความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น หรือเป็นผลมาจากการใช้ผลิตภัณฑ์ในแอปพลิเคชันที่จำเป็นใดๆ

การขอรับบริการสำหรับผลิตภัณฑ์
ลูกค้าได้รับสิทธิการรับประกันบริการซ่อมหรือเปลี่ยนทดแทนผลิตภัณฑ์ของ TCSAPL ผ่านเครือข่ายของ ASP ระหว่างช่วงรับประกันแบบจำกัด กฎณาเข้าชมเว็บไซต์ pc.toshiba-asia.com เพื่อตรวจสอบ ASP ใกล้บ้านท่าน หากลูกค้าต้องการส่งผลิตภัณฑ์ของตนเองไปยัง ASP ลูกค้าต้องชำระค่าขนส่งล่วงหน้า ค่าประกัน หรือค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งผลิตภัณฑ์ไปยังรวมถึงส่งกลับจาก ASP ต้องแสดงหลักฐานการซื้อขายที่เป็นใบเสร็จหรือใบแจ้งหนี้เมื่อขอรับบริการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทนตามการรับประกัน

ก่อนนำผลิตภัณฑ์ใดๆ มาเข้ารับบริการ กรุณาดตรวจสอบว่าท่านได้การแบ็คอัพข้อมูลและถอดอุปกรณ์เสริมอื่นๆ ออก รวมทั้งสายไฟ แผ่นซีดี แผ่นดิสก์ พีซีการ์ด หรืออุปกรณ์อื่นใดทั้งหมด โตชิบาจะไม่รับผิดชอบต่อผลจากความรับผิดชอบของสมมุติแห่งเหตุผลสำหรับอุปกรณ์เสริมใดๆ หรือข้อมูลที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

ข้อกำหนดใดๆ
หากพบว่าข้อกำหนดใดๆ ของการรับประกันแบบจำกัดนี้ไม่มีผลบังคับใช้ ข้อกำหนดที่ไม่มีผลบังคับใช้นี้จะถูกแยกออกจากการรับประกัน และถือว่าไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งของกรรับประกัน ข้อกำหนดที่เหลือของการรับประกันนี้ จะยังคงใช้ได้และมีผลบังคับใช้

หากมีความไม่สอดคล้องกันใดๆ ระหว่างการรับประกันแบบจำกัดนี้กับค่าแสดงในบรรจุภัณฑ์ของผลิตภัณฑ์ หรือในเอกสารอื่นๆ ที่แนบมาด้วยหรือไม่ใช่ความไปไม่พอหรือขาดผลิตภัณฑ์ ข้อกำหนดของการรับประกันนี้แบบจำกัดนี้จะจะมีผลเหนือกว่า